



## **interRAI: un instrument uniforme d'évaluation des besoins pour les services d'aide et de soins à domicile**

Les instruments interRAI sont utilisés dans presque toutes les organisations d'aide et de soins à domicile. L'utilisation d'un instrument uniforme d'évaluation des besoins présente des avantages pour toutes les parties concernées.

### **Avantages pour les clients et les proches**

L'évaluation des besoins est à la base d'une qualité optimale des soins et de l'aide à domicile. Cette évaluation met l'accent sur la capacité de la personne à assumer sa vie quotidienne ainsi que sur la qualité de vie de la personne, en tenant compte de ses besoins et de ses ressources. Grâce à leur structure claire, les instruments interRAI permettent d'assurer une description complète de la situation et, par conséquent, de planifier et de mettre en œuvre un soutien et des soins individualisés ciblés. Les problématiques de santé et sociaux des clients sont saisis tout comme leurs possibilités et leurs forces (ressources) pour améliorer leur situation. En outre, le réseau de soutien du client est pris en compte et figure dans l'évaluation des besoins.

Les différents instruments interRAI ont été développés pour des groupes de clients différents. En Suisse, les instruments interRAI HomeCare Suisse (interRAI HC<sub>Suisse</sub>), interRAI Community Health Suisse (interRAI CMH<sub>Suisse</sub>) et interRAI Long-Term Care Facilities Suisse (LTCF-CH)<sup>1</sup> sont actuellement utilisés dans l'aide et les soins à domicile. Quelle que soit la structure dans laquelle une personne a besoin d'aide et de soins, les mêmes thèmes sont évalués de manière identique à l'aide de critères fondamentaux (Core-Items). Cela permet de comparer les différentes organisations/structures entre elles et donc d'assurer un développement durable de la qualité, ce qui augmente la qualité des soins pour les clients.

### **Avantages pour le personnel infirmier**

La présentation structurée des instruments interRAI et leur intégration dans le logiciel principal permettent à l'infirmière ou à l'infirmiers chargé d'évaluer les soins requis d'enregistrer plus facilement par voie électronique ses observations et les informations obtenues lors de l'entretien grâce à des descriptions structurées et standardisées qui sont précisément définies dans le Manuel. Les observations qui n'entrent pas dans la grille des paramètres standardisés peuvent être enregistrées sous la forme de spécifications individuelles. interRAI stimule spécifiquement le sens de l'observation de l'infirmière/infirmier qui effectue l'évaluation. En outre, les clients et leurs proches sont explicitement inclus dans ce processus d'évaluation. Il ne s'agit pas d'un simple questionnaire, mais d'un outil d'observation clinique qui inclut diverses sources d'information dans la collecte d'informations (observations, informations provenant directement du client ou de la cliente, informations provenant des proches, des fournisseurs de prestations impliqués, etc.). L'infirmière/infirmier peut se faire ainsi une image différenciée et complète de la situation et en déduire les besoins en matière de soins et d'accompagnement de manière fondée et individuelle. La pratique montre qu'un langage commun s'est développé parmi les infirmières et infirmiers qui effectuent des évaluations avec interRAI. Cela favorise une compréhension commune de l'aide et des soins au sein d'une organisation.

Chaque instrument interRAI est le résultat d'efforts poussés en matière de recherche et de tests visant à garantir la fiabilité et la validité des différents items, échelles, CAPs (Clinical Assessment Protocols) et indicateurs de qualité.

---

<sup>1</sup> Les instruments RAI-HC, RAI-MH et RAI-NH ont été remplacés par les nouveaux instruments interRAI.

L'évaluation des besoins à l'aide des instruments interRAI fournit une bonne base pour la traçabilité des prestations requises qui sont définies à partir de la description de l'état clinique du client/de la cliente et de la planification des soins qui en résulte.

L'utilisation des instruments interRAI requiert une expertise infirmière complète et un haut degré de capacité de communication. Il est important que l'infirmière ou l'infirmier évalue dans chaque situation si une évaluation complète des besoins avec un instrument interRAI est correcte sur le plan professionnel. Les instruments interRAI HC<sub>Suisse</sub> et interRAI CMH<sub>Suisse</sub> sont utiles pour les clients qui nécessitent une prise en soins globale et une aide complète à domicile. Une formation systématique et rigoureuse selon un concept de formation uniforme et de nombreuses années d'expérience dans l'utilisation des instruments interRAI au sein des organisations d'aide et de soins à domicile contribue à ce que les instruments interRAI soient utilisés à un niveau élevé de qualité. L'utilisation généralisée d'interRAI facilite également la coopération entre les organisations d'aide et de soins à domicile et la communication avec des partenaires tels que les assureurs ou les médecins généralistes.

### **Avantages pour la branche de l'Aide et soins à domicile**

Grâce à l'utilisation d'un instrument structuré et uniforme pour l'évaluation de la situation du client et de son environnement, il est possible d'utiliser les informations, qui dans le travail quotidien dans les soins sont nécessaires pour la planification des soins individualisés, sous forme de données structurées dans un pool de données. HomeCareData a été développé pour cette raison. Dans HomeCareData ([www.homecaredata.ch](http://www.homecaredata.ch)), les informations structurées saisies par les instruments interRAI peuvent être utilisées comme données anonymes. Il devient ainsi possible pour les organisations de décrire de manière exhaustive le profil de leur clientèle. Il est également possible de décrire le profil de la clientèle de l'ensemble des services d'aide et de soins à domicile au niveau cantonal et national. La description clinique des clients permet de montrer l'importance des soins et de l'aide à domicile et de les comparer aux coûts.

Les instruments d'InterRAI servent de base à la promotion de la qualité centrée sur le client. Ils contribuent de manière significative à l'assurance de la qualité en garantissant un standard minimum dans l'évaluation des besoins et une bonne base pour la planification des soins.

La loi fédérale sur l'assurance-maladie (LAMal) impose aux fournisseurs de prestations l'obligation de communiquer aux "[...] autorités fédérales compétentes les données qui sont nécessaires pour surveiller l'application des dispositions de la présente loi relatives au caractère économique et à la qualité des prestations."<sup>2</sup> Sur la base des données récoltées par les instruments interRAI, il est possible de calculer des indicateurs sur la qualité des résultats, ce qui permet une assurance de la qualité basée sur les données.

### **Un instrument uniforme favorise la transparence et l'efficacité !**

Aide et soins à domicile Suisse recommande les instruments interRAI pour l'évaluation des besoins en matière de soins à domicile.

Pour plus d'informations : [www.aide-soins-domicile-evaluation.ch.ch](http://www.aide-soins-domicile-evaluation.ch.ch)

Berne, le 17 septembre 2021

---

<sup>2</sup> LAMal, Art. 59a, al. 1